

**Des nouvelles de l'Association****● Prochaine séance du conseil d'administration de l'ACRDQ**

Le 8 avril prochain, les membres du conseil d'administration de l'ACRDQ se réuniront pour adopter les prévisions budgétaires 2011-2012 et pour prendre connaissance du rapport final dressant le portrait des défis et des enjeux de main-d'œuvre en CRD. Le conseil aura également à se prononcer sur une proposition de désignation et une image visuelle ralliant tous les centres de réadaptation membres de l'ACRDQ. Un retour sera également fait sur le projet de loi n° 127 et sur les ouvertures du ministre de la Santé et des Services sociaux à assouplir certaines dispositions du projet de loi.

**● Rencontre avec la ministre déléguée aux Services sociaux**

Le 5 avril prochain, le président du conseil d'administration et la directrice générale de l'Association auront une rencontre à Québec avec la ministre déléguée aux Services sociaux, M<sup>me</sup> **Dominique Vien**, en suivi du dépôt du budget 2011-2012 du gouvernement du Québec. L'ACRDQ a accueilli ce budget avec beaucoup de déception, considérant que des 575 M\$ de développements prévus en santé, aucune somme n'était réservée au déploiement des équipes de liaison hospitalière ni à aucune autre mesure susceptible de consolider l'offre de service faite aux personnes aux prises avec une dépendance. Cette rencontre précédera d'une semaine le début de l'étude des crédits en santé et services sociaux.

**● Tournée des conseils d'administration**

Dans le cadre de la tournée des conseils d'administration membres de l'ACRDQ, le président et la directrice générale de l'ACRDQ ont rencontré, le 21 mars dernier, les membres du conseil d'administration du Centre de réadaptation Ubalde-Villeneuve, afin de leur présenter les orientations stratégiques 2010-2013 et les priorités d'action de l'Association. La rencontre suivait de quelques jours la présence de l'Association en commission parlementaire sur le projet de loi n° 127, et les échanges ont en partie renforcé la position de l'ACRDQ sur les dispositions concernant la nomination du directeur général et l'approbation du plan stratégique pluriannuel de l'établissement. Plusieurs questions des membres du conseil d'administration du CRUV ont soulevé des préoccupations relatives aux défis de main-d'œuvre, à la gestion et à l'analyse de la performance. Une rencontre animée qui s'est révélée fort enrichissante pour les représentants de l'Association.

**● Comité sur les indicateurs de performance**

Les membres du Comité sur les indicateurs de performance se sont réunis le 29 mars dernier et ont déterminé les indicateurs du premier tableau de bord produit par l'ACRDQ à partir des données 2009-2010. Près d'une vingtaine d'indicateurs couvrant chacun les quatre axes du modèle ÉGIPSS serviront à compter de cette année de tableau de bord de l'analyse comparative de la performance des CRD. Ce premier tableau de bord devrait être disponible à l'automne.

**● Comité directeur du SIC-SRD**

Les membres du Comité directeur du SIC-SRD se sont réunis le 31 mars dernier pour faire le point sur l'avancement de différents travaux, dont ceux relatifs à la fenêtre dépendance et aux requêtes « impromptu ». Une douzaine de rapports de validation sont désormais disponibles sur le site du MSSS pour l'usage des CRD. La version 4.09, qui devait être déployée cette année, le sera seulement l'an prochain, soit le 1<sup>er</sup> avril 2012. Elle contiendra l'ajout des délais d'accès et une modification de la demande de services liée au meilleur suivi des délais d'accès. Les prévisions budgétaires 2011-2012 ne contiennent aucune augmentation spécifique autre qu'une indexation de 2 % pour les CRD.

### ● Réinsertion sociale et professionnelle

Dans le cadre de la démarche de normalisation de l'*Offre de service des CRD*, l'ACRDQ a entrepris, depuis l'automne dernier, les travaux qui conduiront à la production d'un guide de pratique concernant les services de réinsertion sociale et professionnelle dans les CRD. La recension des écrits sur les meilleures pratiques, sous la direction de M<sup>me</sup> **Francine Ferland**, chercheuse au Centre de réadaptation Ubalde-Villeneuve, est démarrée. D'autre part, les CRD ont rempli un questionnaire visant à documenter leurs pratiques. Une analyse des résultats est en cours et sera présentée au comité d'experts chargé du projet à sa prochaine rencontre le 15 avril.

### ● Offre de services généraux psychosociaux 2010-2015

À la suite de la compilation des commentaires reçus des associations d'établissements sur le projet d'*Offre de services généraux psychosociaux 2010-2015*, l'ACRDQ a été invitée à prendre part, le 6 avril prochain, à une rencontre entre les représentants de la Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires (DSSGAC) du MSSS et ceux des autres associations d'établissements. Ce sera l'occasion de dégager les consensus sur les commentaires transmis, d'établir les points de divergence et les éléments qui les soutiennent et d'émettre des recommandations. L'objectif de l'ACRDQ dans ce dossier est d'assurer, en concertation avec les partenaires des CSSS et en conformité avec l'offre de service Dépendances du MSSS, la continuité des services aux personnes dépendantes et à leur entourage.

### ● Séminaire sur les mesures de performance

Les 23 et 24 mars dernier, l'Observatoire international de la santé et des services sociaux, qui relève du MSSS, organisait un séminaire sur les mesures de performance. L'événement, réservé à un nombre restreint de participants, visait à échanger sur l'utilisation de cadres d'analyse de la performance en mettant l'accent sur les forces et les limites de différents modèles. Des représentants de l'OCDE de l'Europe, de la région du Moyen-Orient et de l'Afrique, de même que des États-Unis et du Royaume-Uni, ont eu l'occasion de présenter l'état d'avancement de leur réflexion au regard de l'analyse de la performance au niveau de la gestion des systèmes de santé. M. **Richard Morin**, directeur général du Centre André-Boudreau, représentait l'ACRDQ à cet événement.

### ● Mise à jour des accréditations PÉCA

Pour maintenir leur accréditation, les évaluateurs du PÉCA doivent participer à une journée annuelle de mise à jour. Cette année, 84 évaluateurs, dont 19 superviseurs, ont été informés des nouveautés du programme. Ils ont pu en discuter et donner leurs commentaires, notamment sur le plan d'encadrement de l'évaluation complète et sur les mesures s'appliquant aux personnes dont la consommation de drogues et de médicaments risque d'interférer avec la conduite sécuritaire d'un véhicule. Ce rendez-vous fut aussi l'occasion de constater, une fois de plus, la rigueur et le souci constant chez les évaluateurs de contribuer à améliorer le bilan routier par la qualité de leur travail.

### ● Session de formation – nouveaux évaluateurs PÉCA

La formation nécessaire à l'obtention de l'accréditation au programme d'évaluation des conducteurs sera offerte à Montréal, du **24 au 27 mai** inclusivement. La formation dure **quatre jours**. Elle s'adresse aux intervenants souhaitant effectuer l'évaluation des conducteurs orientés par la Société de l'assurance automobile du Québec pour des problèmes reliés à leur consommation. Pour renseignements et inscription, communiquez avec M<sup>me</sup> [Anne-Chantal Roy](#).

### ● 4<sup>es</sup> Prix d'excellence de l'ACRDQ



Le 18 avril prochain, l'ACRDQ lancera ses quatrièmes prix d'excellence qui seront remis dans le cadre de l'assemblée générale annuelle à l'automne prochain. D'ores et déjà, il est possible de confirmer que les catégories Innovation, Partenariat et Hommage ont été retenues avec quelques éléments de nouveauté. La période de mise en candidature sera du **18 avril au 20 juin 2011**. Tous sont invités à penser déjà aux initiatives pouvant être mises en lumière.

## Des nouvelles des membres

- **Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec présente son offre de service révisée et l'implantation d'un nouveau programme s'adressant aux familles d'enfants de 6 à 12 ans**



De gauche à droite : **Mireille Gagné**, intervenante au CSSSTR, **Mélanie Trottier**, intervenante à Domrémy MCQ, **Jacques Boucher**, coordonnateur à Domrémy MCQ, **Marc Lacour**, directeur des services sociaux, Agence SSSMCQ, **Pierre Bourassa**, directeur général de Domrémy MCQ, **Michelle Rocheleau**, présidente du conseil d'administration de Domrémy MCQ et **Guylaine Bellemare**, intervenante à Domrémy MCQ.

Le 22 mars dernier, le centre Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec tenait une conférence de presse pour présenter son offre de service récemment mise à jour. Dans le but de rendre accessible cette information à la population, une version « synthèse » a été produite et présentée aux représentants des médias. Le document synthèse est disponible dans l'ensemble des centres de services de Domrémy MCQ et sur le site Internet à l'adresse [www.domremymcq.ca](http://www.domremymcq.ca). L'offre de service présente la mission et les valeurs de l'établissement. Elle décrit aussi la conception de la réadaptation qui se traduit dans l'ensemble des services rendus à la population. Après avoir cerné la clientèle ayant accès aux services de Domrémy, le document présente l'ensemble des services et programmes spécialisés existants qui permettent de répondre aux caractéristiques spécifiques de la population ayant un problème de dépendance.

Domrémy MCQ a aussi profité de cette occasion pour présenter un projet récemment mis sur pied et qui consiste en un mode d'intervention adaptée s'adressant aux familles d'enfants âgés de 6 à 12 ans, touchés par le problème de dépendance. Ce projet permet d'intervenir à la fois auprès des parents et des enfants, dans le cadre d'interventions de groupes et d'interventions individuelles. Cette initiative, réalisée en collaboration avec le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières et le Centre jeunesse, a été rendue possible grâce à l'octroi d'un budget obtenu dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014. M<sup>mes</sup> **Mireille Gagné**, du CSSSTR, **Guylaine Bellemare** et **Mélanie Trottier**, toutes deux de Domrémy MCQ, sont les intervenantes qui assurent la réalisation de ce projet dont le coordonnateur responsable est M. **Jacques Boucher**.

- **Nouveaux sites Web du Centre le Maillon de Laval et du Centre jeunesse de Laval**



[www.centrelemaillondelaval.ca](http://www.centrelemaillondelaval.ca)  
[www.centrejeunessedelaval.ca](http://www.centrejeunessedelaval.ca)

Par la mise en ligne de ces sites, la population lavalloise ainsi que le public en général disposent désormais d'une source d'information supplémentaire afin de mieux connaître les services et d'y avoir accès.

Les diverses sections de chaque site sont conçues pour faciliter la consultation, que ce soit pour des informations sur les programmes et services de réadaptation en dépendance, pour savoir comment faire un signalement quand vous jugez qu'une situation compromet la sécurité ou le développement d'un enfant ou d'un jeune, pour faire carrière ou pour un stage, pour devenir famille d'accueil, pour faire du bénévolat, pour les services d'adoption ou pour connaître les dernières nouvelles. De plus, la Fondation y a une place de choix.

## Des nouvelles des partenaires

- **Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux (DARSSS) – Service d'appels d'urgence : un seul numéro pour tous les programmes d'assurance**



La Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux (DARSSS) avise les établissements du réseau que dorénavant un numéro unique permet de joindre le service d'appels d'urgence en dehors des heures normales de bureau, peu importe le programme d'assurance. Le cabinet d'experts en sinistres IndemniPro prendra tous les appels d'urgence au numéro : **1 866 556-1777**. Ce numéro, à la disposition exclusive des établissements du réseau, est en place pour toutes les réclamations en dommages aux biens, bris des machines, en automobile et en responsabilité nécessitant une assistance immédiate en dehors des heures de bureau.

- **Demande de communications – Promotion de la santé mentale : perspectives de la santé de la population**

La Revue canadienne de santé mentale communautaire (RCSMC) est une publication interdisciplinaire qui vise à présenter de l'information sur le bien-être mental des Canadiens et de leurs collectivités. La RCSMC prépare un numéro spécial parrainé par l'Initiative sur la santé de la population canadienne (ISPC) de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Ce numéro spécial sera consacré à la promotion de la santé mentale du point de vue de la santé de la population et portera une attention particulière à l'équité et au rôle des déterminants sociaux de la santé. La RCSMC souhaite obtenir des exposés qui explorent différentes perspectives de recherche et de pratique dans diverses disciplines, rédigés par des professionnels de la santé et des services sociaux, les responsables de l'élaboration de politiques et les décideurs en matière de santé mentale ainsi que les chercheurs universitaires. **La date limite est le 31 août 2011**. Pour en savoir plus ou pour soumettre un exposé, communiquez avec M<sup>me</sup> [Annie Sebold](mailto:Annie.Sebold@icis.ca). Des directives pour les auteurs sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.cjcmh.com/f/auteurs/directives.htm>.

- **Cérémonie en hommage à Marie-Andrée Bertrand**



Le 20 avril prochain à 19 h 30, l'Université de Montréal organise une cérémonie en hommage à M<sup>me</sup> **Marie-Andrée Bertrand** (décédée le 6 mars 2011), figure marquante de la vie universitaire ainsi qu'une féministe et une intellectuelle engagée. L'événement aura lieu dans l'amphithéâtre K-500 au Pavillon Roger-Gaudry, 2900 boul. Édouard-Montpetit. Il sera possible d'effectuer des dons In Memoriam au Fonds Marie-Andrée Bertrand sur place.

## Publications

- **Nouveau guide de l'IDPC – Politiques des drogues**



Le Consortium international sur la politique des drogues (IDPC) vient de publier un guide qui rassemble des preuves et des exemples de bonnes pratiques sur les politiques relatives aux drogues illégales et fournit aux responsables des politiques des recommandations découlant de ces expériences.

<http://www.idpc.net/fr/publications/idpc-guide-fr>

- **Qui s'y frotte ne s'y pique pas forcément**



*Qui s'y frotte ne s'y pique pas forcément* est une brochure qui s'adresse aux professionnels qui peuvent être en contact avec les consommateurs de drogue. Elle informe sur les conduites à tenir en cas de problèmes et tout particulièrement sur les risques de transmission de l'hépatite C et du VIH.

[www.infodrog.ch/txt/brochures/2011/2011\\_quisyfrotte-fr.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/brochures/2011/2011_quisyfrotte-fr.pdf)

## ● La drogue au volant, aussi meurtrière que l'alcool



Le 28 mars dernier, le Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies (CCLAT) a publié deux études : [Alcool et drogues chez les conducteurs : une enquête routière menée en 2010 en Colombie-Britannique](#) et [Étude visant à comparer les décès sur les routes impliquant l'alcool et la drogue](#). Ces études montrent que la drogue au volant est un problème croissant aussi fréquent que l'alcool au volant – et que l'affaiblissement des facultés par les drogues contribuerait aussi aux collisions et aux accidents mortels de la route.



## Événements

### ● Journées annuelles de santé mentale (JASM)



Les JASM 2011, organisées par le MSSS à l'intention de tous les décideurs et les acteurs concernés par la santé mentale, se tiendront du **9 au 11 mai** prochain à Montréal sur le thème *La santé mentale s'éclate*. La programmation, l'horaire de la journée ainsi que le formulaire d'inscription en ligne sont maintenant disponibles à l'adresse suivante : [www.msss.gouv.qc.ca/JASM](http://www.msss.gouv.qc.ca/JASM).

### ● Colloque sur l'intervention et la prévention en dépendance et en santé mentale

Porter ou avoir porté l'uniforme,



Le **12 mai** prochain à Saint-Augustin-de-Desmaures, le Centre CASA, en partenariat avec l'Université de Sherbrooke et l'AITQ, et en collaboration avec les Anciens Combattants Canada, tiendra un premier colloque sur l'intervention et la prévention en dépendance et en santé mentale. Le thème de la journée est *Porter ou avoir porté l'uniforme*. Pour renseignements : M<sup>me</sup> [Carole Tremblay](#) – 418 871-8380. Le programme du colloque est disponible sur le site Web du [Centre CASA](#).

### ● Colloque 2011 de l'Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec



L'Ordre des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec convie ses membres à son colloque annuel les **26 et 27 mai** à Orford. L'événement a pour thème *La pratique psychoéducative – des contributions originales et significatives*. Pour renseignements et inscription, consultez le site Web de l'[Ordre](#).

### ● Colloque international sur la drogue au volant



Un colloque international sur la drogue au volant se déroulera à Montréal les **17 et 18 juillet** prochain. Mandaté par la Commission des stupéfiants des Nations unies, le CCLAT présentera ses recherches et ses pistes de solution à la communauté internationale. Pour renseignements, consultez le site Web du [CCLAT](#).

## Calendrier des prochaines activités

- **6 avril** Comité directeur du GAIN
- **8 avril** 96<sup>e</sup> séance ordinaire du conseil d'administration
- **14 avril** Comité directeur de la démarche de normalisation de l'offre de service des CRD
- **15 avril** Comité sur la réinsertion sociale
- **4 mai** **Atelier de travail sur le PRÉS – Montréal**
- **5 mai** Comité de coordination du déploiement du GAIN
- **6 mai** Réunion des responsables de la mutuelle SST
- **19 mai** Table des responsables cliniques – Québec
- **19 mai** Table des directeurs généraux – Québec
- **20 mai** Table commune – Québec
- **24 au 27 mai** **Formation pour nouveaux évaluateurs PÉCA**

## Tox-Info

est publié par  
l'Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec.

Pour y faire paraître une nouvelle, l'adresser à :

Renée Auger

[rauger.acrdq@ssss.gouv.qc.ca](mailto:rauger.acrdq@ssss.gouv.qc.ca)

### ÉQUIPE DE PRODUCTION :

Coordination : Lucie Mongrain

Révision linguistique : Jacinthe Rouisse

Mise en page et secrétariat : Renée Auger

Toute reproduction des textes est encouragée, à la condition de mentionner la source.



1001, boul. De Maisonneuve Ouest  
Bureau 420  
Montréal (Québec)  
H3A 3C8

Téléphone : 514 287-9625

Télécopieur : 514 287-9649

[www.acrdq.qc.ca](http://www.acrdq.qc.ca)