



# Journée d'appropriation et d'échange

1<sup>er</sup> décembre 2009

Guide de rédaction, de révision et  
d'autoévaluation de programme  
PROGRAMME JEUNESSE EN DÉPENDANCE

# Membres du comité jeunesse en dépendance

- **Gilles Durand**, président, Centre André-Boudreau
- **Claude Aubin**, Centre de réadaptation en dépendance Le Virage (a succédé à **Rose-Marie Leblanc**)
- **Geneviève Barlow**, Centre Le Maillon de Laval
- **Sylvain Harvey**, Portage
- **Isabelle Jacques**, Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve
- **Mylène Lecours**, Centre Domrémy-Mauricie/Centre-du-Québec
- **Nathalie Martin**, Le Grand Chemin
- **Lucie Mongrain**, Association des centres de réadaptation en dépendance du Québec
- **Nathalie Néron**, Centre Dollard-Cormier – Institut universitaire sur les dépendances
- **Claude Simard**, Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudières-Appalaches

# Contexte

- Document sur les pratiques gagnantes et offre de services de base en 2006
- En 2007, journée d'appropriation du Comité jeunesse en dépendance
- Publications des orientations ministérielles
- Questionnaire
- Mécanisme d'accès
- Outils de détection et de repérage, approches de réadaptation
- Travaux critères d'appariement
- Stratégie d'action jeunesse qui inclut la mission dépendance,
- Plan national sur l'itinérance qui devrait nous toucher également
- Beaucoup de travail en collaboration avec nos partenaires, qu'ils soient de la santé publique, des CSSS, des écoles, des organismes ou autres

# Pourquoi un guide en soutien à l'écriture, à la révision et à l'autoévaluation de programme?

- **L'écriture de programme: reconnue comme une bonne pratique:**
  - Répondre aux nouveaux besoins de la clientèle
  - S'ajuster aux principaux enjeux relatifs à l'offre de service
- **Pour soutenir le développement harmonieux des programmes jeunesse en dépendance**
- **Pour enrichir la réflexion au regard de l'amélioration continue de la qualité**
- **Pour s'inscrire en cohérence avec les exigences du CQA**

# La grille proposée, un outil

---

- Convivial
- Souple
- Qui peut être bonifié

# Une démarche

---

- ...d'équipe!

# Définition

---

- Un programme désigne l'ensemble des actions qu'une organisation se propose d'accomplir en vue d'atteindre les objectifs fixés.
- Par extension: le texte ou le document qui présente le programme.

# Les activités du programme

- Supposent un choix quant à l'organisation de l'intervention
- Forment un tout cohérent
- Tiennent compte de la perspective des jeunes et de leur entourage, des intervenants et des gestionnaires
- Requièrent un jugement sur l'importance relative des besoins et des réponses nécessaires
- Doivent être planifiées à partir d'une vision claire de l'organisation et selon des valeurs explicites
- Exigent un processus de réflexion, de mise en place et de révision systématique et rigoureux

# Les activités organisées à partir du programme-clientèle

---

- Les besoins de la clientèle jeunesse en dépendance et ceux de son entourage
- La mission du CRD

# Pièges à éviter

- Activités organisées à partir de l'intervenant
  - Initiative individuelle
  - Variable d'un intervenant à un autre
  - Difficulté de développer une expertise élevée au regard des diverses problématiques
  - Rupture de cohérence
  - Bris de continuité

# Pièges à éviter (suite)

- Activités organisées à partir des services
  - Critères de contingence relatifs aux ressources qui priment sur les besoins de la clientèle
  - Problème de cohérence d'un service à l'autre à l'intérieur du même CRD
  - Perte d'efficacité
  - Dédoublage ou trous de service

# Rubriques contenues dans le guide

- PRÉAMBULE
- GRILLE EN SOUTIEN À LA RÉDACTION, À LA RÉVISION ET À L'AUTOÉVALUATION-PROGRAMME JEUNESSE EN DÉPENDANCE
  - Orientations ministérielles et régionales, principes directeurs
  - Clientèle cible
  - Programme jeunesse en dépendance
  - Volets de l'offre de services en dépendance pour la clientèle jeunesse
  - Bonnes pratiques, approches reconnues et préconisées par le programme jeunesse en dépendance
  - Continuité, complémentarité, partenariat

# Rubriques ... suite

- Organisation des services sur le plan clinico-administratif
  - Mécanisme de suivi, de révision, d'autoévaluation, bilan, recommandations
  - Autres critères de qualité privilégiés par le programme
- 
- QUESTIONS COMPLÉMENTAIRES À LA DÉMARCHE

# Utilisation de la grille

- Énoncés des critères de qualité
- **Niveau de satisfaction** accordé par l'équipe du programme
- **Niveau de priorité** accordé par l'équipe du programme
- Commentaires

# Utilisation de la grille (suite)

- QUESTIONS COMPLÉMENTAIRES À LA DÉMARCHE
  - Priorités d'action
  - Prochaines étapes
  - Responsabilités et échéanciers
  - Liens avec le plan d'amélioration continue du CRD et la démarche d'agrément
  - Coordination et suivi
  - Révision du processus
  
- L'amélioration continue de la qualité: un processus qui n'est pas linéaire...!

# Trois principes essentiels

---

- Cohérence
- Pertinence
- Vraisemblance

# La cohérence

---

- Orientations ministérielles et régionales
- Mission du CRD
- Valeurs et philosophie de l'organisation

# La pertinence

---

- Besoins réels qui se traduisent en priorités
- Objectifs
- Ressources

# La vraisemblance

- **Considérations pratiques**

Théoriquement faisable

- **Considérations cliniques**

L'expérience des intervenants en la matière

- **Considérations scientifiques**

La recherche, les meilleures pratiques

# La panacée?

...plutôt une pratique gagnante

# Une programmation c'est dynamique- *La garder vivante, comment?*

---

- La modifier si elle est désuète
- L'adapter aux nouvelles réalités et aux nouvelles pratiques
- La réviser
- Se faire valider, consulter la clientèle, les partenaires

# Un éléphant, ça se mange à la cuillère!

---

- Les petits pas
- Le travail en équipe
- Les appuis
- Se faire accompagner si nécessaire
- Rester humble et persévérer
- Le réseautage

MERCI!

---